

特集：安心・安全な社会に貢献する教育システム

知識と行動の不一致の自覚を通して情報モラル学習 への動機づけを高める学習支援方式 ——認知心理学的実験手法を用いて——

田中 孝治*, 三輪 穂乃美**, 池田 満*, 堀 雅洋**

A Learning Support Method to Raise Awareness of the Knowledge-to-Action Gap in Information Ethics —Using Experimental Method of Cognitive Psychology—

Koji TANAKA*, Honomi MIWA**, Mitsuru IKEDA*, Masahiro HORI**

In the present study, we propose a learning support method to raise self-awareness of the inconsistency between knowledge and action in information ethics. The proposed method, which consisted of two phases, was applied to the lecture for first-year university students. In the first phase, students answered two tasks: behavior selection task to confirm the knowledge-to-action gap, and behavior evaluation task to ensure factors contributing to the gap. These tasks are constructed based on an experiment of cognitive psychology. In the next phase, students were shown the graph of experimental result as feedback. As results of the evaluation of learning activities, it allowed students to capture the gap as their own matters and to recognize the activities as learning opportunity on information ethics. In addition, the method enhances motivation of the participants toward learning information ethical behavior.

キーワード：知識と行動の不一致，情報モラル，動機づけ，学習支援

1. はじめに

情報通信機器の急速な普及に伴い、情報モラルの成熟が市民リテラシーとして求められている。情報モラルに関する知識を有していたとしても、その知識に基づいた適切な行動をとろうとする意志（行動意図）が形成されなければ、実効的な意味で情報モラルの知識を習得したとはいえない。そのため、情報モラル行動を求められる状況において、その知識を行動として具現化しようとする態度を育成する教授法や教材の開発が求められており、さまざまな情報モラル教育が実践されている。玉田・松田⁽¹⁾は、情報技術に関する状況の知識、人として守るべき道徳的規範知識、二つの

知識を組み合わせさまざまな価値基準と照らし合わせて適切に判断するための考え方である合理的判断の知識を、情報モラル教育に重要な知識としてまとめている。筆者らは、情報モラルに反する行動をとらせる心の動き（人間の心の中で行われる内的な処理）を行為者本人が認識することが、判断のための考え方を育成する一助となると考えている。

心の動きを学習者が認識するためには、学習・訓練場面の行動（覚えている原則としての知識）と自身がとる実際場面の行動との違いを自覚する学習活動が必要である。本研究では、原則としての知識と実際場面で自身がとる行動について思考し選択する段階（判断過程）と学習者自身の選択結果に基づいて定量化され

* 北陸先端科学技術大学院大学知識科学系 (School of Knowledge Science, JAIST)

** 関西大学大学院総合情報学研究科 (Graduate School of Informatics, Kansai University)

受付日：2017年6月5日；再受付日：2017年8月28日；採録日：2017年10月4日