

# 救命救急センターにおけるチーム制支援のための グループウェアを活用した診療の標準化を 推進する合意形成システムの開発

杉木 大輔<sup>\*,\*\*</sup>, 鈴木 克明<sup>\*\*</sup>, 北村 士朗<sup>\*\*</sup>, 喜多 敏博<sup>\*\*</sup>,  
都竹 茂樹<sup>\*\*</sup>, 池上 敬一<sup>\*\*\*</sup>

## Development of Consensus Building System for Promoting Standardization of the Medical Practice by Using a Groupware

Daisuke SUGIKI<sup>\*,\*\*</sup>, Katsuaki SUZUKI<sup>\*\*</sup>, Shirou KITAMURA<sup>\*\*</sup>, Toshihiro KITA<sup>\*\*</sup>,  
Shigeki TSUZUKU<sup>\*\*</sup>, Keiichi Ikegami<sup>\*\*\*</sup>

The medical team system in emergency medicine was needed to make up for labor shortage. Therefore we developed a system for promoting standardization of the medical practice (making medical protocols) to maintain the quality in medical practice for team and sharing information by using a groupware. The purpose of this research was to clarify the usefulness of this system in actual practice and whether it would lead to an improvement of learning environment and learning. Fourteen medical protocols of 66 themes in emergency medicine were created in half a year. We reviewed two case studies and took two questionnaire surveys to our all 6 physicians. It was suggested that this system could promote standardization of the medical practice in a view point of behavior change and learning environment, and made a chance of learning about updates of emergency medicine for all physicians (including young physician) in our workplace.

キーワード：チーム制，診療の標準化，ナレッジマネジメント，グループウェア，プロトコル

### 1. はじめに

近年，教室や研修でのフォーマルな学習から職場でのインフォーマルな学習を支援することが情報社会の教育システムを構築するうえで欠かせない視点となってきている。その重要性について，Jay Crossは「職場での学びの多くは，現場での業務場面や現場のタスクの中にある」とし<sup>(1)</sup>，中原らは「On the job training (OJT) のような職場の学習環境をデザインすることが現場の学びを効果的にするには重要である」<sup>(2)</sup>と指摘している。つまりいかに知識の共有・創

造・活用を職場で実現していくかということが求められていると言える。野中らが示したSECIモデル（知識創造のプロセスを示したもので，知識変換の四つのモードの頭文字，共同化（Socialization），表出化（Externalization），連結化（Combination），内面化（Internalization）をとって名づけた<sup>(3)</sup>）は職場の学びや組織学習を考える際に参考となる。このモデルでは「場」の設定の重要性が強調されている。この「場」はチームメンバーが対話を行うことで，知識や経験を共有し，合意を形成する場であり，知識の創造や組織内での実践には不可欠なものである。こうした場の設

\* 獨協医科大学越谷病院救急医療科（Department of Emergency and Critical Care Medicine, Dokkyo Medical University Koshigaya Hospital）

\*\* 熊本大学大学院社会文化科学研究科教授システム学専攻（Graduate School of Instructional Systems, Kumamoto University）

\*\*\* 日本医療教授システム学会（Japan Society for Instructional Systems in Healthcare）

受付日：2016年4月21日；再受付日：2016年9月19日；採録日：2017年1月11日