

特集：能動的・自律的な学びを支援する学習環境の設計・構築・実践

ビジネスモデルにおける IT の活用を主題とする ビデオとオンラインレポートを活用した授業実践 ——コンビニエンスストアの事例を題材に——

仲林 清^{*,**}

Educational Practice on the Subject of IT Utilization in Business Model Using Video Content and Online Report —With the Case of Convenience Store—

Kiyoshi NAKABAYASHI^{*,**}

This paper discusses an educational practice on the subject of convenience store business model and information technology (IT) utilization in the model. The lesson is designed for the first year university student providing with an opportunity to think about the inevitability of the business model and the significance of IT to support the model. To achieve this goal, the students watch documentary video dealing with IT utilization in the convenience store and the initiation process of the convenience store business model, then they write reports on the documentary and the reports are distributed to all the students to compare their own thoughts with others. The lesson was conducted in 2015 and 2016. It was evaluated by questionnaire survey and analysis of the reports.

キーワード：コンビニエンスストア，ビジネスモデル，IT 活用，ドキュメンタリービデオ，既有知識の活用

1. はじめに

近年の企業経営において IT の活用は不可欠なものとなっている。社内業務の効率化は言うに及ばず、顧客の利便性向上や新規サービスの開拓など、IT をどのようにビジネスに組み入れて価値を生み出すかは、企業の最重要課題といっても過言ではない⁽¹⁾。特に、企業戦略ないしビジネスモデルと IT の結びつきは重要である⁽²⁾。日本企業の 7 割が「IT なしではビジネスモデルが成り立たない」、「どちらかといえば IT なしではビジネスモデルが成り立たない」としており、また、同程度度が、システム導入を成功させるために効果や要件定義に事業部門がコミットするとしてい

る。これらの傾向は企業の規模が大きくなるほど強くなる⁽¹⁾。

したがって、ビジネスモデルの文脈から IT 活用の意義を理解することは、将来、IT のユーザ企業あるいは開発企業の立場でシステムの構想・導入・運用などにかかわる可能性のある学生にとって、大学で IT を学ぶ意味や将来の進路を考えるうえで有益な学習主題と考えられる。

アメリカの情報処理関係の学会である ACM, AIS, IEEE-CS の合同タスクフォースは、Computer Science, Software Engineering など 5 分野の情報系学部レベルのモデルカリキュラムを公開しており⁽³⁾、なかでも Information Systems (IS)⁽⁴⁾ では企業での IT 活用が

* 千葉工業大学情報科学部 (Faculty of Information and Computer Science, Chiba Institute of Technology)

** 熊本大学教授システム学専攻 (Graduate School of Instructional Systems, Kumamoto University)

受付日：2016 年 6 月 17 日；再受付日：2016 年 9 月 25 日；採録日：2016 年 12 月 7 日