

特集：実用的 e ラーニング環境の構築と運用

e ラーニングプロジェクトにおける PDCA サイクルを実現する科目密着型評価の実践

合田 美子^{*}, ^{****}, 望月 俊男^{**}, 野口 新司^{*}, 松田 岳士^{***}, ^{****}

Practice of Course-oriented Evaluation for PDCA Cycle of an e-Learning Project

Yoshiko GODA^{*}, ^{****}, Toshio MOCHIZUKI^{**}, Shinji NOGUCHI^{*}, Takeshi MATSUDA^{***}, ^{****}

The purpose of this study is to validate course-oriented evaluation for PDCA (Plan-Do-Check-Act) cycle empirically; especially focusing on feedback methods for online-course improvements. The 2006 cycle (spring to fall semesters) and the 2007 cycle were compared. The 2006 evaluation activities had the following problems: (1) differences of evaluation focus between a course-implementation team and evaluators, (2) ignorance of course characteristics, and (3) ambiguity of suggestions for course improvements. The 2007 evaluation activities had been reconstructed considering these problems: inclusion of (1) evaluators' actual experience of the online-course before evaluating the targeted course and (2) practitioners' reflection on their course implementation. Results showed the increase of concrete suggestions and actual course-improvements for the revised 2007 evaluation activity.

キーワード：e ラーニング, PDCA, 科目密着型評価, フィードバック, 授業改善

1. はじめに

オンラインコースを含む e ラーニングのプロジェクトでは、質の維持向上のために第三者評価を行い継続的に改革・改善すること、つまり PDCA (Plan-Do-Check-Act) サイクルの実践が重要である⁽¹⁾⁽²⁾。PDCA サイクルを実現し、より良いコースを提供するための評価活動の重要性は、さまざまな研究者や教育機関によって繰り返し強調されている。e ラーニングを組織的・継続的に実施するために、PDCA は不可欠である⁽³⁾⁽⁴⁾。

e ラーニングプロジェクトや学習コースを改善する

ための評価を行ううえでは、PDCA というサイクルの中で、実際に次期開講までの授業改善の実施プロセスを意識し、そのプロセスで協働する授業実施者や評価者の役割分担、評価後の授業実施者や改善担当者へのフィードバックが重要である。通常、e ラーニングコースの質保証において行われる評価のプロセスでは、チェックリスト方式による評価が行われることが一般的である。質保証のためのチェックリスト使用の例として、Best Practices for Electronically Offered Degree and Certificate Programs⁽⁵⁾、Quality On the Line⁽⁶⁾、the Quality Matters rubric⁽⁷⁾、Rubric for Assessing School/District Technology Plans⁽⁸⁾ などが

* 熊本大学社会文化科学研究科 (Graduate School of Social and Cultural Sciences, Kumamoto University)

** 専修大学ネットワーク情報学部 (School of Network and Information, Senshu University)

*** 山形大学教育企画室 (Office of Academic Project Planning, Yamagata University)

**** 青山学院大学ヒューマンイノベーション研究センター (Human Innovation Research Center, Aoyama Gakuin University)

受付日：2011年5月6日；再受付日：2011年7月22日；採録日：2011年9月20日