

## 特集：ネットワークコミュニティにおける学習・教育支援

## 入学予定者の不安解消を目的とした SNS の構築と評価

妻鳥 貴彦\*, 竹内 雄人\*<sup>注1)</sup>

## Development of an SNS for Admitted Student to Eliminate Their Anxiety and Its Evaluation

Takahiko MENDORI\*, Yuuto TAKEUCHI\*<sup>1)</sup>

## 1. はじめに

大学への入学が決まっている合格者（以下、入学予定者とする）は、学業や寮生活などの大学生活への不安や疑問を抱えている場合が多い。このような不安や疑問の解消方法として、入学予定者本人あるいは保護者から大学へ電話やメールで質問を行う方法がある。しかし、この方法は入学前のため質問しづらいという問題がある。また、高等学校の教員に聞くなどの方法もあるが、正しい情報を得ることができない場合が少なくない。オープンキャンパスや大学説明会といったイベントで正しい情報を聞くことはできるが、イベントに参加できない場合もあり、入学予定者の不安や疑問を解消するのは容易ではない。

そこで、このような入学予定者がもつ不安や疑問を解消するために、本研究では、SNS (Social Networking Service) を用いて入学予定者と大学関係者間、あるいは入学予定者同士で情報の交換および共有が行える環境を構築し、実際の運用を通じて評価を行った。

SNS とは、社会的ネットワークをインターネット上で構築する会員制のサービスのことであり、人間同士のコミュニケーションを補助する場として注目を集めており、日本で代表的な SNS として「mixi」がある<sup>(1)</sup>。

また、SNS を学生支援のツールとして利用する研究も行われており、四国の大学生およびその関係者に限定した「さとあい」<sup>(2)(3)</sup> などがある。さらに、大学への入学前課題の出題・提出ができる SNS の構築について報告されている<sup>(4)</sup>。この中で SNS の持つ日記やコミュニティの機能を自由に使えるようにすることで、入学予定者と教員間や在学生間での交流に利用された結果、入学予定者の入学に対する不安が解消される可能性が示唆されているが、具体的な問題点を指摘し、さらに不安を解消する手法については明らかにされていない。

以下、本稿では、2 章で入学予定者の不安要因と SNS の利用について述べる。3 章では、入学予定者の不安解消のための SNS の設計を行い、4 章では構築した SNS の概要と運用について述べる。5 章では、実際に行った評価の内容とその結果について述べ、6 章で考察を行う。

## 2. 入学予定者の不安解消

## 2.1 入学予定者の不安要素とその要因

入学予定者が入学前にもつ不安として、大学の講義に関する不安（講義についていけるか、専門分野に対

---

\* 高知工科大学情報学群 (School of Information, Kochi University of Technology)

<sup>注1)</sup> 現在、三菱電機情報ネットワーク株式会社勤務 (Currently at Mitsubishi Electric Information Network Corporation)

受付日：2010 年 5 月 23 日；再受付日：2010 年 9 月 2 日；採録日：2010 年 10 月 19 日