

特集：ネットワークコミュニティにおける学習・教育支援

留学生支援と交流活性化に特化したインフォーマル情報を活用する SNS の構築

山内 弘一*, 不破 泰*

A SNS System for Using Informal Information to Support Exchange Students and Increase International Communication

Koichi YAMAUCHI*, Yasushi FUWA*

Though universities have recently been promoting globalization through increases in the number of international students, they face various problems such as supporting the daily needs of current international students and providing follow-up service for students who have returned home. The present study addressed the functions and uses of a SNS (Social Networking Service) system where Japanese students, teachers, and staff and international students exchange information informally to support the exchange program. The effectiveness of the pilot SNS system was analyzed at an international center of an actual university. This study aimed at verifying whether useful information was in fact provided to both current international students and to Japanese students planning to study abroad. The study also looked at whether such information offered solutions to specific problems concerning international exchange. Conclusions of this study were used to determine whether the SNS informal information exchange system built new relationships between international and Japanese students and whether it contributed to the internationalization of the university.

キーワード：留学生支援，交流活性化，SNS，インフォーマル情報，フォーマル情報，コミュニティ

1. はじめに

政府においては、平成 20 年 7 月 29 日付けで「留学生 30 万人計画」骨子が策定され、2020 年を目標に 30 万人の留学生受入れを目指しており、高等教育機関における一層のグローバル化の推進と留学生数の増加が求められているが、そのためには、留学生への生活支援や帰国後のフォローアップの充実等を図ることが重要との指摘がある⁽¹⁾⁽²⁾。しかし、現在の多くの大学では、留学生への生活支援等の経験情報が蓄積できておらず、また、帰国後のフォローアップが十分できずにせっかく構築された留学生と日本人学生の異

文化交流が帰国や卒業を機に途絶えてしまう等の問題がある⁽³⁾。

また一方で、大学は、海外に派遣している日本人留学生に対しても、渡航先で計画通り安全に留学生在が遂行できているかを頻繁に確認し、日頃の不安や心の悩み等、さまざまな悩みに対していち早く気づき、その対処ができる体制が求められている。これは、日本に來ている外国人留学生に対しても同様に必要なことである⁽⁴⁾。

本研究では、以上のような問題を解決し、大学の国際化を一層活性化することを目指して、留学生支援と交流活性化に特化したさまざまなインフォーマル情報

* 信州大学大学院工学系研究科 (Graduate School of Science and Technology, Shinshu University)
受付日：2010 年 5 月 23 日；再受付日：2010 年 8 月 17 日；採録日：2010 年 10 月 13 日