

## 特集：ネットワークコミュニティにおける学習・教育支援

## SNS を活用した教育・学習の実践・評価

村上 正行<sup>\*</sup>, 山田 政寛<sup>\*\*</sup>, 山川 修<sup>\*\*\*</sup>

## Practice and Evaluation Based on Social Networking Service

Masayuki MURAKAMI<sup>\*</sup>, Masanori YAMADA<sup>\*\*</sup>, Osamu YAMAKAWA<sup>\*\*\*</sup>

As the recent use of Social Networking Service (SNS) in educational settings advanced, feature of SNS should be considered on the system and class design. This paper introduces and reviews practical use of SNS in education, in order to suggest the application of the use of SNS in education settings; First, we explain three points of the use of SNS in educational settings; the significance, feature, and issues of communication design. Next, we review the educational use of SNS in formal class, informal community in class, and local area community. Lastly, we exposit the evaluation methods for the effect of SNS use on education.

キーワード：SNS, 実践研究, ネットワーク分析, 社会的存在感, 教育支援

## 1. はじめに

近年、Web2.0という言葉が流行しているように、インターネットにおいてユーザが情報を発信し、コミュニケーションを行うようになってきており、Web上で情報のやりとりを支援するさまざまなサービスが提供されている。その中でも、SNS (Social Networking Service) が広く普及している。SNSとは、友人関係や共通の話題などをベースとしたコミュニケーションを支援するコミュニティサイトであり、“人と人とのつながり”に焦点を当てていることが大きな特徴である<sup>(1)</sup>。SNSという語が含む意味にはさまざまあるが、本稿では、松浦らが述べる“SNのS”，すなわち“人間の社会的ネットワーク”を支援する“サービス”として扱う<sup>(2)</sup>。

日本においては、2004年にmixiやGREEがサービスを開始し、広く利用されている。現在、国内最大のmixiは、2010年4月に登録しているユーザ

が2000万人を超えるまでに至っている。また、世界においては、Facebookが現在5億人のユーザを有しているのを始め、MySpaceやLinkedInなど数多くのSNSが運用されている。

SNSの普及に伴い、大学を中心とした教育現場においても、授業内外における学生同士の議論や外部者との交流などSNSを教育や学習に活用する試みが行われるようになってきている。SNSを教育や学習に活用する際には、これまでのICTを活用した教育実践などの知見を踏まえつつ、SNSの特徴を活かした教育や学習のデザインを行い、実践することが重要となる。また、学習成果の評価が重要であり、さまざまな観点からの評価方法について理解を深めておくことも必要となる。

本稿では、SNSを教育・学習に活用する実践を行う際の指針となることを目指し、以下について論じる。まず、教育・学習においてSNSを活用する意義、特徴、実践を構成する要因について解説し、支援対象別

\* 京都外国語大学マルチメディア教育研究センター (Research Center for Multi-Media Education, Kyoto University of Foreign Studies)

\*\* 金沢大学大学教育開発・支援センター (Research Center for Higher Education, Kanazawa University)

\*\*\* 福井県立大学学術教養センター (Center for Arts and Sciences, Fukui Prefectural University)