

インフォーマルな経験情報の共有に基づく就職活動支援 SNS の開発

長谷川 忍*, 高橋 咲江**, 柏原 昭博**

A SNS System for Sharing Informal and Experiential Information to Support Job-Hunting

Shinobu HASEGAWA*, Sakie TAKAHASHI**, Akihiro KASHIHARA**

The main topic addressed in this paper is to support university students who start their job-hunting activities by sharing information of job-hunting and work experiences their old boys/girls in the same department had. However, it is not so easy for the students to obtain information concerning such experiences since there are few opportunities to make personal connections with their old boys/girls. In order to resolve this issue, we had developed a SNS (Social Networking Service) system, which helps students gather informal and experiential information. It includes two main services as follows: one is to gather information concerning job-hunting and work experiences from the old boys/girls by means of a theme blog service, and the other is to make personal connections between the students and old boys/girls by means of a search engine and a tracer that allow the students to find informative blog entries contributed by the old boys/girls. This paper demonstrates the SNS system, and reports a preliminary case study in a laboratory scale. The results of the case study suggest that the system enables the old boys/girls to write down their informal experiences with the theme blog, and that the system allows the students to have instructive information from the blog entries via the tracer.

キーワード：就職活動支援, SNS, 経験情報共有, パーソナルコネクション

1. はじめに

学生が卒業後の進路を決定するために行う就職活動は、自身の設計したキャリアプランに基づいて、さまざまな情報を収集し、どの企業に就職するかを選択する重要な活動である。しかしながら実際には、新卒学生の入社3年後の離職率は年々増加しており、その理由として、「仕事が自分に合わない、つまらない」「会社に将来性がない、学べるものがない」などが挙げられている⁽¹⁾。このようなミスマッチを解消して、自分自身の適性や専門性に見合った就職先を見つける

ためには、類似した専門性を有する社会人の就職活動および就職後に得た体験に関するインフォーマルな経験情報を収集することが必要不可欠である⁽²⁾。

一方、昨今の就職活動において学生の大半が利用する主要な情報源は、リクナビ⁽³⁾や日経ナビ⁽⁴⁾に代表される就職支援サイトである。これらのサイトには企業が公開するフォーマルな情報が豊富に掲載されている。また、これらのサイトで提供されている適性診断テストや面接対策のノウハウなども就職活動を円滑に進めるうえで効果的であると考えられる。しかしながら、就職支援サイトでは、学生が就職後のキャリア

*北陸先端科学技術大学院大学遠隔教育研究センター (Research Center for Distance Learning, Japan Advanced Institute of Science and Technology)

**電気通信大学情報通信工学科 (Department of Information and Communication Engineering, The University of Electro-Communications)

受付日：2009年7月27日；再受付日：2010年1月14日；採録日：2010年3月15日