

社会人遠隔学習者に対する包括的サポートの実践と評価

今井 美香*, 不破 泰*, 山下 純矢*, 國宗 永佳**, 新村 正明**

Practice and Evaluation of the Comprehensive Support and Advice Activities System for Adult Students of Distance Learning

Mika IMAI*, Yasushi FUWA*, Junya YAMASHITA*, Hisayoshi KUNIMUNE**, Masaaki NIIMURA**

In remote self-learning systems using e-Learning for working students, one problem is the difficulty of maintaining motivation for learning. Small learning setbacks and the stress of work can decrease motivation for learning and extend periods of putting off studies. A support and advice system for adult students of distance learning which can detect such situations early on is essential to establish quality assurance for adult students. At Shinshu University Graduate School on the Internet, we have achieved some positive results by providing various types of support since 2002, but there have also been problems regarding support for individual students. Based on this previous experience, this paper proposes, implements and evaluates new approaches to distance learning support for individual working students which more actively utilizes the characteristics of e-Learning. Proposed approaches are shown to be of useful especially for maintaining motivation for learning.

キーワード：e-Learning, 質保証, 社会人教育, 遠隔学生サポート

1. はじめに

信州大学大学院工学系研究科情報工学専攻では、2002年度よりインターネット上で履修して単位の取得が可能なインターネット上の大学院教育を実施している（以下、これをIT大学院と呼ぶ）⁽¹⁾。これは、忙しく働く社会人に、いつでもどこでも学ぶことができる教育の場を提供するものである。

しかし、遠隔教育において、各学生は学習意欲を維持し続けることは困難である。仕事の都合や学習上のつまづき等で履修が停滞し、それが長期化するにつれて学習意欲が低下し退学に至るケースも多く、実際に通信教育においては修了率が15%~30%程度であるとの報告もある⁽²⁾。

インターネット上の教育では、効果的なe-Learning教材をどのように多くそろえるかという教材作成上の問題もあるが、教材をそろえるだけでは教育環境を整備したとは言えない。遠隔教育における上記学習上の問題を解決するため、遠隔学習者に対する効果ある遠隔学生サポートを行うことも重要である。

われわれは、開講して7年が経過したIT大学院において遠隔学生サポートの重要性を認識し、効果的な遠隔学生サポート方法の確立を目標として、さまざまなサポートの試行とその評価をくり返してきた⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾。その結果、学習者のサポートに対する高い評価と63%の修了率を実現してきたが⁽⁵⁾、個別の学生に対するサポートで期待通りの効果が見られない等の問題も生じてきた。大学における社会人のリカレ

* 信州大学大学院工学系研究科 (Graduate School of Science and Technology, Shinshu University)

** 信州大学工学部 (Faculty of Engineering, Shinshu University)

受付日：2009年1月6日；再受付日：2009年5月22日；採録日：2009年7月14日